

## Presse-Information

HeideRegion Uelzen –

**Der Entdecker-Bus begeistert**

Ihr Ansprechpartner: Peter Gerlach

Tel.: 05 81-7 30 40

Email: gerlach@heideregion-uelzen.de

Seite: 1

LÜNEBURGER  
**HEIDE**



*HeideRegion Uelzen!*



### Bildunterschrift:

Studenten der Ostfalia-Hochschule Suderburg überreichen die Ergebnisse der Gästebefragung im Entdecker-Bus der HeideRegion Uelzen e.V. (v.l.: Eduard Schamber, Martin Möhlmann, Geschäftsführer der HeideRegion Uelzen Jürgen Clauß, Marlena Fromme, Prof. Dr. Albrecht Meißner)

Ergebnisse der Gästebefragung liegen vor:

## Der Entdecker-Bus begeistert

Das Ergebnis der ersten repräsentativen Umfrage zum Entdecker-Bus hatte man bei der HeideRegion Uelzen bereits mit Spannung erwartet. 1.058 der insgesamt 20.549 Fahrgäste waren von Studierenden der Ostfalia Hochschule für Angewandte Wissenschaften Suderburg zu ihrem Nutzungsverhalten interviewt worden. Eine wichtige Rolle spielten dabei die Herkunft und das Alter der Fahrgäste sowie die Frage, ob die Busse nur genutzt werden, weil sie kostenlos sind.

„Mit dem Resultat der Befragung, die an 35 von 43 Fahrtagen auf den drei Linien durchgeführt wurde, können wir sehr zufrieden sein“, so Jürgen Clauß, Geschäftsführer der HeideRegion Uelzen. „98,4 % der Fahrgäste würden den Entdecker-Bus im kommenden Jahr erneut nutzen, nur 0,1 % kann sich das gar nicht vorstellen. 90,7 % der Reisenden wären bereit, für das Tagesticket inklusive Radtransport einen Fahrpreis zu zahlen. Größte Akzeptanz hätte ein Betrag von drei bis zwei Euro (44 % bzw. 16,3 %).“

# Presse-Information

HeideRegion Uelzen –

**Der Entdecker-Bus begeistert**

Ihr Ansprechpartner: Peter Gerlach

Tel.: 05 81-7 30 40

Email: gerlach@heideregion-uelzen.de

Seite: 2

LÜNEBURGER  
HEIDE



*HeideRegion Uelzen!*

Wie der typische Entdecker-Bus-Fahrer aussieht, ist nach der ersten Ergebnisauswertung ebenfalls klar: Er ist weiblich (61,8 %), meist über 50 (71,8 %) und kommt überwiegend aus dem Landkreis Uelzen (61,1 %). Gemeinsam mit dem Ehemann oder Partner (30,3 %) oder auch allein (26 %) oder mit Freunden (22,5 %) unternimmt er einen Tagesausflug (81,9 %) zu den Sehenswürdigkeiten und Ausflugszielen der Region. Häufig (26 %) wird dabei ein Fahrrad mitgenommen, um einen Teil der Strecke per Rad zurückzulegen.

Nach Auswertung der beliebtesten Haltestellen profitiert nahezu der gesamte Landkreis vom Einsatz der Wander-, Fahrrad- und Freizeitbusse – und von den Ausgaben der Tagestouristen (durchschnittlich 20 – 30 € pro Kopf). Während in den Monaten Juli und August die Linie 1 (Bad Bevensen / Ebstorf) mit den meisten Fahrgästen aufwarten konnte, haben in den Monaten September und Oktober die meisten Gäste die Linie 3 (Bad Bodenteich / Suhlendorf) genutzt. Den größten Zuwachs im Vergleich zum Vorjahr hatte die Linie 2 zu verzeichnen (Ellerndorfer Heide / Museumsdorf Hösseringen). Viele Entdecker-Bus-Fahrer waren gleich mehrfach unterwegs. 26,7 % waren Neukunden, 18,2 % fuhren zweimal, 28,7 % sogar drei- bis fünfmal.

Ungeachtet der großen Zufriedenheit mit dem Entdecker-Bus wurden im Rahmen der Befragung auch kritische Stimmen laut: „Zusätzlich auch wochentags (donnerstags) fahren“, „mehr Umsteigemöglichkeiten zwischen den Linien schaffen“, „den Aktionszeitraum ausdehnen und eine Vernetzung mit den Busangeboten der Nachbarkreise“ standen ganz z.B. auf der Wunschliste.

Eine andere Anregung kommt von Ullrich von dem Bruch, Geschäftsführer der Lüneburger Heide GmbH. Der Tourismusexperte hofft angesichts der guten Zahlen auf die Fortführung des Busses und empfiehlt, diese Entscheidung möglichst für die nächsten drei Jahre zu treffen. So würde es möglich, entsprechende Marketingaktivitäten zu entwickeln und den Anteil der Urlaubsgäste im Vergleich zu den Tagesgästen zu erhöhen.

Die Ergebnisse der Gästebefragung stehen auf der Internetseite der HeideRegion Uelzen ([www.heideregion-uelzen.de](http://www.heideregion-uelzen.de)) im Pressebereich (Presse aktuell) als PDF-Download zur Verfügung.

\*\*\*\*\*

Kontakt & Infos: HeideRegion Uelzen e.V., PF 1136, 29501 Uelzen, Tel. 0581-7 30 40, Fax 0581-7 23 84. Email: [info@heideregion-uelzen.de](mailto:info@heideregion-uelzen.de), Internet: [www.heideregion-uelzen.de](http://www.heideregion-uelzen.de)